



REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW FRAJDA Akademia Pływania

§1 DEFINICJE

1. **Wystawca** – Wystawcą Voucherów jest **FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o.**, ul. Jana Kazimierza 17a/108 , 01-248 Warszawa, KRS: 0000850577, NIP: 527-293-15-60, zwanym dalej: **FRAJDA Akademia Pływania - Organizator**
2. **Serwis Internetowy Wystawcy** – Serwis internetowy pod adresem: www.frajda-sport.com.pl
3. **Nabywca** – osoba fizyczna nabywająca Voucher od Wystawcy.
4. **Klient** – osoba korzystająca z usług świadczonych w naszej Akademii, w tym poprzez realizację Voucherów.
5. **Voucher** – dokument wydawany przez Wystawcę, uprawniający jego posiadacza do korzystania z konkretnej usługi dostępnej w FRAJDA Akademii Pływania określonym czasie (ograniczony termin ważności). Vouchery wydawane są w formie imiennej. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
6. **Usługa** – dostępny w Serwisie internetowym przedmiot Umowy zawartej na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§2 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów FRAJDA Akademia Pływania.
2. Wraz z nabyciem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Voucher może zostać zrealizowany w FRAJDA Akademia Pływania.
4. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
5. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi na zasadach opisanych w Regulaminie zajęć nauki i doskonalenia pływania. Podstawą do wykonania usługi przez FRAJDA Akademia Pływania jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.
6. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
7. Voucher ważny jest przez 3 miesiące od daty zakupu. W wyjątkowych sytuacjach przed upływem ważności Vouchera Nabywca może wystąpić do FRAJDA Akademii Pływania z prośbą o wydłużenie terminu ważności. Decyzja o przedłużeniu bądź odmowie przedłużenia ważności Vouchera należy do FRAJDA Akademii Pływania i nie przysługuje od niej odwołanie.
8. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów w zależności od rodzaju zajęć.
9. W celu realizacji Vouchera Nabywca jest zobowiązany do jego okazania.
10. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
11. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu w formie pieniężnej lub bezgotówkowej, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony



został Voucher lub jeżeli wartość wykonania wybranej usługi jest niższa niż kwota Vouchera.

12. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 1. upłynął termin ważności Vouchera,
 2. uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 3. nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 4.
13. Klient może nabyć Voucher poprzez złożenie zamówienia przez maila: plywanie@frajda-sport.com.pl lub telefonicznie tel. 787 77 31 31 – potwierdzenie wysłane jest drogą mailową.

§3 WYKORZYSTANIE VOCHERÓW

1. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotom ani wymianie na gotówkę. Każdy zakupiony Voucher przeznaczony jest do wykorzystania w cenach regularnych. Skorzystanie z Vouchera nie łączy się z innymi promocjami lub rabatami.
2. Voucher na okaziciela może zostać przekazany osobie trzeciej. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie osobie trzeciej przez posiadacza Vouchera informacji dotyczących realizacji Vouchera.
3. Voucher Imienny może być przekazany osobie trzeciej wyłącznie za uprzednią zgodną Wystawcy. Decyzja o przekazaniu bądź odmowie przekazania Vouchera należy do Wystawcy i nie przysługuje od niej odwołanie. Podczas przekazania Vouchera osobie trzeciej jego data ważności nie ulega wydłużeniu.
4. W przypadku opisanym w ust. 8. FRAJDA Akademia Pływania, w której realizowany jest Voucher odnotowuje po każdej wizycie jaka wartość Vouchera pozostała do wykorzystania, informując o tym Klienta.
5. W przypadku niestawiennictwa na umówiony termin bądź odwołania umówionej wizyty na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem, kwota zajęć odliczana jest od wartości Vouchera.

§4 REKLAMACJE

1. Nabywca ma prawo do złożenia reklamacji: plywanie@frajda-sport.com.pl
Pełen regulamin zawarto na naszej stronie internetowej: www.frajda-sport.com.pl

§5 POSTANOIWIENIA KOŃCOWE

1. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Wystawcę, nie wcześniej niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia, chyba że wprowadzenie zmian jest konieczne dla zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.