

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ **FRAJDA** BIURO PODRÓŻY sp. z o.o.

Szanowny Kliencie, **FRAJDA** Biuro Podróży Sp. z o.o. prosi o szczegółowe zapoznanie się z **WARUNKAMI UCZESTNICTWA** ponieważ dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z uznaniem przez Państwa warunków zawartych poniżej.

§ I. REZERWACJA MIEJSC ORAZ ZAWARCIE UMOWY UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

- Rezerwacja miejsca oraz zawarcie Umowy następują po zapoznaniu się z ofertą zamieszczoną w aktualnym katalogu, na stronie internetowej (www.frajda-sport.com.pl), a także po zapoznaniu się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa, które stanowią integralny element Umowy.
- Rezerwacja można dokonać za pośrednictwem formularza on-line dostępnego na stronie internetowej www.frajda-sport.com.pl, mailowo lub telefonicznie. W celu złożenia rezerwacji niezbędne jest podanie rodzaju i nazwy imprezy, miejscowości i terminu, imię i nazwisko uczestnika, datę urodzenia, a także (w przypadku niepełnoletnich uczestników) telefony kontaktowe do prawnych Opiekunów oraz adres e-mail, na który zostanie wysłane potwierdzenie rezerwacji wstępnej.
- Po dokonaniu rezerwacji wstępnej, na podany adres e-mail, zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia rezerwacji wraz z jej szczegółami i niezbędnymi dokumentami: Umową-Zgłoszenie oraz Kartą Kwalifikacyjną.
- Rezerwacja ważna jest przez **3 dni robocze** od momentu potwierdzenia przyjęcia rezerwacji wstępnej, do wpłaty przez Klienta zadatku - w przypadku braku terminowej wpłaty rezerwacja jest automatycznie usuwana po upływie 3 dni roboczych. Za termin wpłaty zadatku uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w umowie.
- Podstawą rezerwacji jest w zależności od formy wycieczki:
 - obozy:** wpłata zadatku w kwocie 800 zł (I rata) w terminie **3 dni** od daty potwierdzenia rezerwacji wstępnej oraz **przesłanie bardzo dobrej jakości skanu lub tradycyjną drogą pocztową** szczegółowo wypełnionej przez prawnych Opiekunów **oryginału umowy-zgłoszenie** wraz z **kartą kwalifikacyjną** i jej załącznikami w terminie **14 dni** na adres: ul. Jana Kazimierza 17a/108, 01-248 Warszawa lub adres mailowy frajda@frajda-sport.com.pl, oryginały należy przekazać w dniu wyjazdu na obóz przedstawicielowi FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o.
 - półkolonie:** wpłata zadatku w kwocie 400 zł (I rata) w terminie **3 dni** od daty potwierdzenia rezerwacji wstępnej oraz **przesłanie bardzo dobrej jakości skanu lub tradycyjną drogą pocztową** szczegółowo wypełnionej przez prawnych Opiekunów **oryginału umowy-zgłoszenie** wraz z **kartą kwalifikacyjną** i jej załącznikami w terminie **14 dni** na adres: ul. Jana Kazimierza 17a/108, 01-248 Warszawa lub adres mailowy frajda@frajda-sport.com.pl, oryginały należy przekazać w dniu wyjazdu na obóz przedstawicielowi FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o.
- Wpłata zadatku jest równoznaczna z uznaniem warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Niedostarczenie dokumentów w terminie 14 dni od zgłoszenia rezerwacji lub brak dokonania wpłat zgodnie z terminem - jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji z imprezy.
- Warunek gwarancji rezerwacji miejsca składa się z czterech etapów: **1.)** wpłata zadatku w terminie 3 dni roboczych od daty potwierdzenia rezerwacji **2.)** Przesłanie drogą pocztową tradycyjną pod adres korespondencyjny FRAJDA Biura Podróży sp. z o.o. / bardzo dobry skan szczegółowo wypełnionych dokumentów w terminie 14 dni od potwierdzenia rezerwacji: umowy-zgłoszenie oraz karty kwalifikacyjnej wraz z jej załącznikami. **3.)** Wydanie pozytywnej decyzji organizatora o kwalifikacji uczestnika do uczestnictwa w obozie rekreacyjno-sportowym. **4.)** Dopłata do 100% wartości imprezy zgodnie z harmonogramem wpłat zawartym w umowie: II rata do dnia 20.01.2025r. – dostarczenie oryginałów dokumentów.
- FRAJDA Biuro Podróży jako organizator zastrzega sobie możliwość nie zabrania dziecka na obóz/półkolonie
- Osoba dokonująca rezerwacji - Klient czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy oraz za poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy oraz **WARUNKACH UCZESTNICTWA**. Klient upoważnia wszystkie pełnoletnie osoby zgłoszone w Umowie do dokonywania wszelkich czynności zw. z udziałem w imprezie łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot.
- Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Umowę - Zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Uczestnika dla potrzeb prawidłowej realizacji ofert oraz w celach marketingowych przez FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji programu imprezy.

§ II. ZAPLATA ZA UCZESTNICTWO W IMPREZIE

- Po potwierdzeniu przyjęcia wstępnej rezerwacji wiadomością e-mail, w terminie 3 dni od daty zgłoszenia należy wpłacić zadatek w wysokości 800 zł (obóz) / 400 zł (półkolonie). Dopłata do 100% wartości imprezy powinna nastąpić do **20.01.2025r.** (zgodnie z harmonogramem wpłat **§I pkt. 8**). Jeżeli zgłoszenie następuje w następujących terminach:

Zgłoszenie następuje w terminie 15.12.2024r. - 20.01.2025r.	I rata: 800 zł (obóz) / 400 zł (półkolonie)
Zgłoszenie następuje po 20 stycznia 2025r.	Klient wpłaca w terminie 3 dni od daty zgłoszenia od razu 100% wartości imprezy

- Brak wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowany jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji z imprezy.

§ III. ZMIANA CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- Wszystkie ceny są cenami umownymi. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część umowy. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania dodatkowych ubezpieczeń, szczepień ochronnych, kosztów uzyskania wiza i paszportów, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
- Cena imprezy turystycznej ustalona jest na podstawie obowiązujących tarif, cen, opłat, kursów walut.
- W wyjątkowych sytuacjach FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny przed datą wyjazdu. Wyjątkowymi sytuacjami w rozumieniu regulaminu jest przede wszystkim wzrost kosztów transportu, cel, podatków, kosztów wiz, opłat należnych za usługi lotniskowe, wzrostu kursu walut.
- Żądając dopłaty, o której mowa w pkt. 3, Organizator przedstawi uczestnikowi kalkulację podwyższenia ceny imprezy turystycznej.

§ IV. ODWOŁANIE IMPREZY

- FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów lub jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum. Może to nastąpić jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn niezależnych od biura, jak np. zmiany przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, ułam międzynarodowych, działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp. W takim wypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

§ V. REZYGNACJA Z IMPREZY

- Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił pisemnie FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. o rezygnacji z imprezy lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie uzupełnił wpłaty do podanej ceny imprezy lub nie dostarczył wymaganych dokumentów.
- Organizator ma prawo obciążyć uczestnika faktycznymi kosztami, jakie Biuro musiało ponieść w związku z rezygnacją uczestnika z imprezy. Klientowi potrącają się następujące koszty: kwota zadatku w wysokości 800 zł (obóz) / (400 zł) półkolonie do dnia 14.01.2025r. (włącznie). Po 14.01.2025r. nie później jednak niż w okresie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy 80% ceny imprezy, w przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy, 90% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- Dokładne oszacowanie wysokości szkody może nastąpić najpóźniej w dniu następującym po planowanym wyjeździe, z którego uczestnik rezygnuje.
- Organizator ma prawo potrącić należne odszkodowanie z kwoty wpłaconej przez uczestnika.
- Organizator nie zwraca kosztów za niewykorzystane dni pobytu związane z wcześniejszym wyjazdem uczestnika obozu.

§ VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FRAJDA BIURO PODRÓŻY SP. Z O.O.

- FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
- W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu, a ofertą, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. lub jego przedstawiciela na miejscu imprezy. W takim przypadku FRAJDA Biuro Podróży ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o. zrealizuje alternatywne świadczenie lub niezwłocznie naprawi wadę.
- Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej do 7 dni po zakończeniu imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie jej u przedstawiciela Biura Podróży FRAJDA Sp. z o.o. na miejscu i w czasie trwania imprezy. Reklamacje niespełniające powyższych wymogów nie będą przyjmowane. FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. zastrzega sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.
- W wyjątkowych przypadkach FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy do standardu równorzędnego lub wyższego.
- FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. nie odpowiada za opóźnienia i niedogodności spowodowane działaniem siły wyższej, na które nie ma wpływu.
- FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. nie odpowiada za skradziony, zgubiony, zniszczony bagaż lub mienie z powodu braku staranności uczestników.
- W sytuacji korzystania przez uczestnika z przewozów lotniczych, Organizator informuje, iż lot do miejsca docelowego i przylot z niego podlegają warunkom Konwencji Montealekskiej z 1999 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźników lotniczych. Wszelkie reklamacje związane z niedogodnościami związanymi z przewoźnikiem lotniczym należy składać w przedstawicielstwie linii lotniczych.

§ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA I UCZESTNIKA IMPREZY

- Uczestnicy imprezy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu imprezy, przepisów celno-dewizowych, porządkowych, jak też zaleceń pilota-kierownika imprezy, przewodnika, kierownika, wychowawców, instruktorów oraz innych osób realizujących usługi lub świadczenia. Za ewentualne szkody wyrządzone przez uczestnika imprezy odpowiada on sam lub (w przypadku niepełnoletnich uczestników) jego prawni Opiekunowie, którzy po zakończeniu imprezy zostaną za nie obciążeni.
- Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania z Klientem umowy w trybie natychmiastowym jeszcze podczas jej realizacji, jeżeli uczestnik zagraża zdrowiu lub życiu innych, bądź utrudnia sprawne przeprowadzenie programu imprezy ze szkodą dla innych uczestników. W takim przypadku, przedstawiciel FRAJDA Biura Podróży Sp. z o.o. może podjąć decyzję o usunięciu uczestnika na jego koszt lub (w przypadku niepełnoletnich uczestników) na koszt jego prawnych Opiekunów.
- Uczestnikom nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane dni pobytu czy świadczenia, z przyczyn leżących po ich stronie lub podczas dobrowolnej rezygnacji.
- Uczestnik lub jego prawny Opiekun oświadcza, iż został pouczony o: obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie, możliwości zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia od rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie, szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia oraz możliwości ubezpieczenia z tym związanego, o osobie, która będzie przyjmowała informacje dotyczące trudności podczas uczestniczenia w imprezie, czasie przejazdu, miejscach i czasie trwania postojów oraz o mogących powstać trudnościach z tym związanych.
- Organizator obozu nie odpowiada za utratę mienia uczestników (m. in. bagaż, telefon komórkowy, tablet, smartfon, mp4) w czasie podróży i obozu na skutek kradzieży, zagubienia lub zniszczenia. W/w przedmioty są w posiadaniu uczestników obozu wyłącznie na ich odpowiedzialność.

§ VIII. UBEZPIECZENIA

- FRAJDA Biuro Podróży Sp. z o.o. zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (z późniejszymi zmianami) posiada polisę OC o nr GT 388/2024, wystawioną przez TU EUROPA.
- Reklamacje ubezpieczeń są od następstw nieszczęśliwych wypadków NNN na kwotę 10.000zł (imprezy organizowane w Polsce) lub od NNN, KL, i bagaż (imprezy zagraniczne), w okresie od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia imprezy.
- W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.** Istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia imprezy na skutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie. W razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji - TU EUROPA, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, gwarantuje zwrot do 100% poniesionych niewykorzystanych kosztów. FRAJDA Biuro Podróży zaleca zawarcie tego ubezpieczenia.

§ IX. FAKTURY

Faktury VAT marża wystawiane są na prośbę Klienta, jednak nie później niż w terminie do daty rozpoczęcia obozu/półkolonii – w przypadku faktur dla osób fizycznych. W przypadku faktur dla firm, należy wskazać od razu w umowie chęć otrzymania faktury zgodnie z obecnymi przepisami.

§ X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (z późniejszymi zmianami). Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia, przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

FRAJDA Biuro Podróży sp. z o.o.

ul. Jana Kazimierza 17a/108, 01-248 Warszawa
tel. kom.: 600 55 15 15; 602 32 05 06



Wpłaty na konto: BANK MILLENNIUM, **Numer rachunku:** 34 1160 2202 0000 0004 8468 6688

tytułem: [I RATA - zadatek / II RATA / III RATA] [IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA] [TURNUS] [NAZWA OBOZU]

NIP: 527-293-15-60, **Numer wpisu do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych:** 2403